

Välkommen till Stadsnät i Örebro och Kumla

Din bostad är ansluten till Stadsnät i Örebro och Kumla via kommunikationsoperatören Open Universe. Stadsnät är ett öppet nät vilket innebär att det finns en mängd tjänster och tjänsteleverantörer som väntar på dig i ditt bredbandsuttag. Valet av tjänst är helt och hållet ditt och du kan välja från en eller flera olika leverantörer. Läs mer på: www.stadsnat.se

Är du osäker var ditt bredbandsuttag är placerat i din bostad, kontakta din fastighetsägare/bostadsrättsförening.

Internet, TV och telefoni

Jämför och välj den tjänst och leverantör som passar dig och dina behov bäst. Mer information om priser och kampanjer hittar du på tjänsteleverantörernas hemsidor eller på självvalsportalen. Där hittar du flera olika tjänsteleverantörer som erbjuder internet, TV och telefoni. Gör dina val utifrån dina behov.

Beställ tjänst via självvalsportalen

Gör så här:

1. Koppla in din dator i bredbandsuttaget med en nätverkskabel

Öppna datorns webbläsare så kommer du till kundportalen. Om du inte kommer till portalen automatiskt prova ett annat uttag eller skriv in följande adress i din sökmotor <http://portalen.openuniverse.se>

Första gången du använder självvalsportalen måste du godkänna hanteringen av dina personuppgifter (PUL). Detta är ett lagkrav för att Open Universe ska kunna dela med sig av information till tjänsteleverantörerna.

2. Välj tjänst och tjänsteleverantör

Lägg till de tjänster du önskar i din varukorg. När du är nöjd, checkar du ut varukorgen.

3. Bekräfta din beställning

Fyll i dina personuppgifter för kontakt- och fakturainformation. Bekräfta uppgifterna. Klicka på beställ.

4. Nu är tjänsten aktiverad

Nu är tjänsten beställd. Vänta i ca 15 minuter och starta om datorn för att komma ut på internet som vanligt. Nu kan du koppla in eventuell annan utrustning, om du har en trådlös router eller dylikt, och använda den som tidigare.

TV och telefoni

Det går att beställa TV och telefoni via självvalsportalen men ej att aktivera eftersom dessa tjänster kräver telefonidosa och TV-box för att fungera. Beställ gärna dessa tjänster direkt från den tjänsteleverantör du vill ha och i god tid innan du flyttar in eller vill att dina tjänster skall aktiveras då det tar minst 10 arbetsdagar innan dosa och TV-box levereras. Var noga med att uppge tjänstens aktiveringsdatum och om du vill ha dosa och TV-box skickad till din gamla eller nya adress.

Har du problem att beställa tjänster på portalen eller om du inte når sidan kan du kontakta vår kundsupport på 0770- 82 55 55, val 2. Supporten har öppet måndag-fredag 8-22, lördag-söndag och övriga helgdagar 10-18.

Vill du ha hjälp att hitta rätt tjänst och tjänsteleverantör?

Skicka ett SMS med texten: BREDBAND till 72 660 så återkommer vi till dig på vardagar mellan 8-17.

Du kan även ringa oss på vardagar mellan 8-17, 0770-82 55 55, val 1.

Felanmälan och fakturafrågor

Vid frågor som rör dina tjänster kontaktar du vald tjänsteleverantör. Kontaktuppgifter hittar du på din beställningsbekräftelse eller faktura.

Med vänliga hälsningar Open Universe och Stadsnät i Örebro och Kumla

