

DU HAR
ALLA
MÖJLIG-
HETER!



VÄLKOMMEN TILL OPEN UNIVERSE!

I vårt öppna fibernät finns ett av Sveriges största utbud av tjänsteleverantörer inom bredband, TV och telefoni. Som kund väljer du fritt vad som passar dig bäst och det är enkelt att byta om du vill det.

Bor du i en fastighet som är ansluten eller på väg att anslutas till vårt öppna nät då kan du söka på din adress i vår tjänsteportal. portalen.openuniverse.se



Där finner du vårt utbud av tjänster och leverantörer på bredband, telefoni, TV och mertjänster. Det är enkelt att beställa den tjänst som passar just dig och ditt behov.



Önskar du hjälp att hitta rätt leverantör och tjänst, ring vår kundtjänst på telefonnummer 0770-82 55 55 eller SMSa BREDBAND till 72 660 så ringer de upp dig.



Vid felanmälan, fakturafrågor, byte av hastighet eller när du vill säga upp din tjänst, då kontaktar du din leverantör av tjänsten.

Vid driftstörning eller efter ett strömavbrott, då kan du behöva starta om din utrustning.

- Dra ur ström kabeln ur din utrustning ex. tjänstefördelare/CPE, TV-box, telefonidosa eller router.
- Vänta 10 sekunder
- Sätt i strömkabeln igen

Kvarstår problemet, då felanmäler du berörd tjänst till din leverantör.

Det är alltid öppet på [openuniverse.se](https://portalen.openuniverse.se)