

ÖPPENHET OCH VALFRIHET

HEJ OCH VÄLKOMMEN TILL EN VÄRLD AV MÖJLIGHETER!

Din fastighetsägare Kumla Bostäder är ansluten till Kumbro Stadsnät via oss, Open Universe. Vi är kommunikationsoperatör av bredbandstjänster och erbjuder dig ett öppet nät, där det är du själv som väljer den eller de tjänster som passar dig bäst från en eller flera av de konkurrerande tjänsteleverantörerna vi har i vårt nät — Valfrihet när den är som bäst!

För mer information om oss, gå gärna in på openuniverse.se

INTERNET, TV OCH TELEFONI

Jämför och välj den leverantör och tjänst som passar dig och dina behov bäst. Mer information om priser och kampanjer hittar du på stadsnat.se

DIREKTANSLUT DIG VIA VÅR PORTAL

1. KOPPLA IN DIN DATOR

Koppla din dator till bostadens bredbandsuttag med hjälp av en nätverkskabel. Öppna datorns webbläsare så startar portalen automatiskt. Om portalen inte startar prova med ett annat uttag eller skriv in <http://orebro.openuniverse.se> i sökfönstret i din webbläsare.

2. VÄLJ TJÄNST OCH LEVERANTÖR

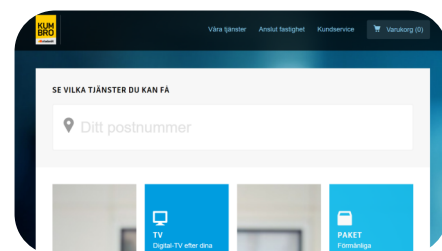
Lägg till de tjänster du önskar i varukorgen och checka ut den när du är nöjd.

3. BEKRÄFTA DIN BESTÄLLNING

Fyll i dina personuppgifter för kontakt- och fakturainformation. Bekräfta uppgifterna och klicka på beställ.

4. NU ÄR TJÄNSTEN AKTIVERAD!

Nu är tjänsten beställd — vänta i ca 15minuter och starta om din dator för att komma ut på internet som vanligt. Nu kan du koppla in eventuell annan utrustning, som till exempel en trådlös router och använda den som tidigare.



SUPPORTHJÄLP

TV- och telefonitjänst, går att beställa men inte aktivera via portalen då dessa tjänster kräver telefonidosa och TV-box för att fungera. Beställ gärna dessa tjänster direkt från den leverantör du vill ha och i god tid då det kan ta 10 arbetsdagar eller mer innan dosa och TV-box levereras.

Om du har problem att logga in eller beställa via portalen ring **019-761 47 70**. Supporten har öppet vardagar 8-17.

Felanmälan och fakturafrågor

Vid frågor som rör dina tjänster kontaktar du den leverantör du valt. Kontaktuppgifter hittar du på din beställningsbekräftelse, faktura eller på portalen under kundservice.

Vid elavbrott

Om dina tjänster inte fungerar efter ett elavbrott så kan du behöva starta om din utrustning, det gör du enklast genom att:

1. Dra ur strömkabeln ur tjänstefördelare, TV-box och telefonidosa
2. Vänta 10 sekunder
3. Sätt därefter i strömkabeln igen.

Om felet kvarstår efter att utrustningen startats om, felanmäler du tjänsten direkt till berörd tjänsteleverantör.

HJÄLP ATT BESTÄLLA TJÄNST

Vill du ha lite hjälp att hitta rätt tjänst och leverantör? SMSa **BREDBAND** till **72 660** så återkommer vi till dig. Du kan även kontakta oss direkt på **019-761 47 70** vardagar 8-17.

Med vänliga hälsningar Open Universe

