

Varmt välkommen till Kumla Bostäder!

Vi vill upplysa om några viktiga saker!

Flytta in

- Kom ihåg att **teckna hemförsäkring och elavtal** för ditt nya boende. Det är ett krav att alla hyresgäster hos oss har en hemförsäkring.
- Anslut till **autogiro/e-faktura** för säkrare och smidigare betalning av din hyra.
- Den **första hyresavin** skickas till din nuvarande adress och kan även ses på Mina Sidor.
- **Du får nycklarna** till lägenheten första vardagen i månaden kl 12.00. Ta med legitimation och bevis på att första hyran är betald.
- Tv-utbud beställer du via **Open Universe**, se separat blankett.
- Du har möjlighet att **vara med på slutbesiktningen** av din nya bostad. Du kontaktar då den nuvarande hyresgästen.
- Personen som står på hyreskontraktet **måste vara boende i lägenheten**.
- Gör din **adressändring** så snart som möjligt så får du posten till din nya adress.

När du bor hos oss

- Vi kontaktar dig och erbjuder ett **inflyttningsbesök** cirka en vecka efter inflytt. Då får du möjlighet att ställa frågor om din lägenhet, huset och området du bor i.
- Din nya lägenhet har **två lägenhetsnummer**. Ett fyrsiffrigt som du anmäler när du gör din adressändring samt ett nummer som står på dörren som du uppger när du är i kontakt med oss.
- **Besiktningsprotokollet** kan du se på Mina Sidor. Har du synpunkter eller anmärkningar på skador i lägenheten måste du höra av dig inom en vecka. Du kan annars bli ersättningskyldig för skador utöver normalt slitage.
- För kvittering av **tvättstugenyckel/tagg**, kontakta kundtjänst.
- Önskar du **p-plats/garage** kan du söka det under "sök ledigt" på vår hemsida. Du söker på samma sätt som lägenhet.
- **Inga saker får förvaras** utanför lägenhetsdörren/trapphuset.
- Eventuell **felanmälan** gör du enklast genom att logga in på Mina Sidor. Du kan också ringa 019-58 88 00. Om din felanmälan är akut och du måste ha hjälp omgående utanför kontorstid, ring SOS Alarm på 019-12 03 25. Detta nummer använder du dig även av vid akuta störningar.
- Har du rätt att få **nya tapeter/golv** är du välkommen in till vårt kontor och göra ditt val.
- Finns det **uteplats** till din lägenhet är det du som ansvarar för att hålla den i gott skick.
- Sista torsdagen varje månad har du möjlighet att **lämna grovsopor och trädgårdsavfall**. Kravet är att du som hyresgäst gör en felanmälan om vad du vill ha hämtat.
- För våra **besöks- och telefontider** se www.kumlabostader.se



iStock-monkeybusinessimages

Vi önskar dig ett stort lycka till med ditt nya boende och hoppas att du ska trivas hos oss!